

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Bakgrund

Exclusive living värdesätter ditt förtroende och vi vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter och veta att vi respekterar din integritet. Därför behandlar vi personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR "General Data Protection Regulation, 2018-05-25) som ersätter den tidigare svenska personuppgiftslagen (PuL). Genomgående används begreppet "behandling", vilket inrymmer samtliga åtgärder som involverar Personuppgifter, inklusive utan begränsning, insamling, hantering, lagring, delning, tillgång, användning, överföring och radering av Personuppgifter. Med "personuppgifter" avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Avgörande är att uppgiften, enskilt eller i kombination med andra uppgifter, kan knytas till en levande person. I denna kortfattade personuppgiftspolicy redogör vi för hur och i vilket syfte vi samlar in, använder och lagrar personuppgifter för att fullgöra vårt uppdrag och på bästa sätt tillvara dina intressen allt i enlighet med gällande lagstiftning, andra författningar och myndighetsbeslut.

Användning av dina personuppgifter och laglig grund för denna

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga och avtalsmässiga förpliktelser samt också för att kunna ge dig information, rådgivning, erbjudanden och annan service.

Det primära syftet är att samla in, kontrollera och behandla personuppgifter för att kunna teckna avtal vid förmedlingsuppdrag och köp respektive överlåtelse. För att dessa ska kunna fullgöras och så även för eventuella rättsliga skyldigheter efter det att affären genomförts.

Vi behandlar också personuppgifter för att för att uppfylla rättsliga förpliktelser och krav från bl a: fastighetsmäklar- och bokföringslagstiftning samt krav på id kontroll och kundkännedom i syfte att upptäcka, förhindra och utreda penningtvätt, terroristfinansiering och bedrägeri.

Personuppgifter behandlas också i samband med övrig marknadsföring för att genom ökad kundkännedom förbättra våra tjänster och därmed kunna ge optimala erbjudanden.

De personuppgifter vi samlar och varifrån de kommer

De grundläggande personuppgifterna avser kontakt och identifikation, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress samt personnummer. Här kan krävas dokumentation i form av kopia på id handling (pass, körkort eller id kort).

Personuppgifter samlas också in för att få nödvändig aktuell ekonomisk information, såsom kreditvärdighet, betalningsanmärkningar och pantsättning av bostäder.

Vi samlar in de uppgifter du lämnar oss direkt och så även den information du meddelar genom återkoppling eller interaktion i våra digitala kanaler.

Personuppgifter som vi också kan behöva samlar vi in från tredje part,

som t ex Lantmäteriets fastighetsregister, skattemyndighetsregister, folkbokföringsregister, bolagsregister samt även från företag vi samarbetar med.

Vem dina personuppgifter kan lämnas ut till

För att fullgöra våra avtal och även avtal med företag som vi samarbetar med krävs ibland att vi lämnar ut uppgifter om dig. Till exempel måste vi lämna ut uppgifter till bostadsrättsföreningen när du förvärvat en bostadsrätt.

Detta gäller även i de fall och den omfattning vi är skyldiga att lämna ut personuppgifter till myndigheter, såsom exempelvis skattemyndigheter, polismyndigheter och kronofogdemyndigheter.

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

Dina personuppgifter sparas i 10 år efter avslutad förmedling för att vi ska kunna dokumentera försäljningsprocessen och försvara oss mot eventuella framtida rättsliga anspråk. Detta gäller för dig som är säljare, köpare eller budgivare.

Överföring av personuppgifter

Vi kan komma att dela dina Personuppgifter med mottagare av personuppgifter (både i Sverige och i länder utanför EU/EES). Samtliga överföringar som sker utanför EU/EES kommer att vara föremål för lämpliga skyddsåtgärder som möjliggör överföring utanför EU/EES, i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Återkallande av samtycke

Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat till Exclusive living och som är hänförligt till sådan behandling av dina Personuppgifter som baseras på ditt samtycke. Du återkallar ditt samtycke genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som framgår nedan och uppge för vilket av ovanstående ändamål du väljer att återkalla ditt samtycke. Du är medveten om att du har rätt att begära radering av Personuppgifter i samband med återkallande av samtycke.

Dina rättigheter

Exclusive living kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning för att hålla dina Personuppgifter korrekta, fullständiga och uppdaterade. Du har rätt till rättelse av ofullständiga eller inkorrekta Personuppgifter. Vidare har du rätt att begära ett registerutdrag avseende dina Personuppgifter som vi behandlar. Om behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av en intresseavvägning och du bedömer att ditt integritetsintresse väger tyngre än Exclusive living s legitima intresse att behandla dina Personuppgifter har du rätt att, mot bakgrund av skäl hänförliga till din specifika situation, invända mot behandlingen genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges nedan. Om du invänder mot behandlingen måste vi visa ett tvingande berättigat skäl för att fortsatt kunna behandla Personuppgifterna. Du har även alltid rätt att tacka nej till behandling av dina Personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändmål. Under vissa förutsättningar, såsom när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke och det saknas annan laglig grund för fortsatt behandling av dina Personuppgifter, har du rätt att begära radering av dina Personuppgifter. Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina Personuppgifter till att endast omfatta lagring av Personuppgifterna, t.ex. under tiden då vi utreder huruvida du har rätt till radering. Du har rätt att erhålla en bekräftelse från Exclusive living att dina Personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, få tillgång till Personuppgifterna och följande information:

- behandlingens ändamål
- de kategorier av Personuppgifter som behandlas
- mottagare av Personuppgifter (särskilt om sådana är belägna utanför EU/EES)
- den tid under vilken Personuppgifterna behandlas
- information om de rättigheter som återges häri
- information om källan från vilken Personuppgifterna har samlats in samt
- om det förekommer automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Utöver detta har du även på begäran rätt att erhålla kopia av dina Personuppgifter på ett vanligt förekommande elektroniskt format. När behandlingen av dina Personuppgifter sker på grundval av ditt samtycke eller för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra eller ingå ett avtal med dig, samt under förutsättning att

Personuppgifterna har samlats in direkt från dig, har du rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande maskinläsbart format.

Du har rätt att inte vara föremål för helt automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga följder eller på liknande sätt väsentligen påverkar dig. Denna rätt tillämpas dock inte om det automatiserade beslutsfattandet är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, om beslutsfattandet uttryckligen är tillåtet enligt lag eller om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till detta. Du får gärna kontakta oss med frågor eller klagomål som rör behandlingen av dina Personuppgifter. Du har dock även alltid rätt att framföra klagomål avseende behandlingen av dina Personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten

Kontakta oss:

Om du har några frågor eller funderingar rörande behandlingen av dina Personuppgifter, hör gärna av dig till oss enligt nedanstående kontaktinformation.

Personuppgiftsansvarig:

Exclusive living Sweden AB med org nr 556635-2398,
adress: Kvarngatan 28, 244 31 Kävlinge, telefon 0705 910140,
e-post adress: cc@exclusive-living.com www.exclusive-living.com